

REGULAMIN POBYTU GOŚCI W KOMPLEKSIE WYPOCZYNKOWYM WOOD SZCZĘŚCIA I KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Witamy Państwa serdecznie w naszym domku i życzymy miłego pobytu. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz spokojnego pobytu naszych gości zapraszamy do zapoznania się z regulaminem. Po zapoznaniu się z jego treścią prosimy o poświadczenie podpisem. Niniejszy regulamin zostaje wydany przez właściciela obiektu w celu zapewnienia porządku bezpieczeństwa gości oraz ich mienia. Niniejszy regulamin ustala jednocześnie zasady korzystania z pomieszczeń mieszkalnych.

1. Domki wynajmowane są na doby, nocleg rozpoczyna się o godzinie 16:00 i kończy o 10:00 dnia następnego.
2. Rezerwacji pobytu można dokonać telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Podczas dokonywania rezerwacji osoba wynajmująca zwana dalej gościem określa czas swojego pobytu.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 50% z całości ustalonej kwoty.
Z pozostałej należności rozliczacie się państwo gotówką w dzień przyjazdu. Nie ma możliwości płacenia kartami płatniczymi, numer konta: 46 1090 2590 0000 0001 4126 5313. W tytule przelewu proszę podać imię i nazwisko rezerwującego oraz termin pobytu. Brak uiszczenia zadatku jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji noclegu.
4. Zadatek jest bezzwrotny chyba, że rezygnacja z rezerwacji nastąpi najpóźniej na 60 dni przed zaplanowanym rozpoczęciem pobytu. W takiej sytuacji zwrotowi podlega 50% wpłaconej kwoty. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu. Zwrot zadatku nie dotyczy (długiego weekendu Majowego, Czerwcowego, Bożego Narodzenia, Sylwestra oraz wakacji) w tych okresach zadatek przepada.
5. Jeśli zdecydują się państwo na przerwanie pobytu w domkach wcześniej nie przysługuje państwu zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia gość powinien zgłosić pod numerem 692 150 607 lub 731 006 966 do 10:00 dnia w którym upływa termin najmu domku. Wynajmujący może nie uwzględnić życzenia gościa na przedłużenie najmu w przypadku braku wolnych miejsc.
7. Gość nie ma prawa przekazać zwalnianego przez siebie domku innym osobom.
8. Osoby niebędące gośćmi domku (nie meldowanie) nie mogą przebywać w domkach.
9. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe w domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz używanie grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domku.
10. Koszty za szkody wyrządzone podczas pobytu pokrywa gość, a właściciel ma prawo na dokładne sprawdzenie domku, indywidualnie lub za pośrednictwem firmy sprzątajacej, podczas usługi sprzątania.
11. W domku znajduje się kominek z wkładem należy zawsze używać kominka zgodnie z przeznaczeniem wkład kominka musi być zawsze szczelnie zamknięty. Zabronione jest pozostawienie kominka bez nadzoru.
12. Zabrania się wynoszenia z domków rzeczy stanowiących wyposażenie w tym pościel, ręczniki, dekoracji, żarówek itp.
13. Prosimy o nie zakłócanie spokojnego pobytu innym gościom oraz przestrzeganie ciszy nocnej od 22:00 do 7:00 rano.
14. W przypadku opuszczenia domku prosimy o wyłączenie urządzeń pobierających prąd elektryczny (oświetlenie, telewizora) oraz zamknięcie wszystkich okien i drzwi na klucz.
15. Pobyt zwierząt w domu jest zabroniony.
16. Parking mieszczący się na terenie Wood Szczęścia jest bezpłatny, niestrzeżony.
17. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.
18. Na terenie domków prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru. Opiekunowie / rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci przebywające pod ich opieką.
19. Opiekunowie / rodzice odpowiadają za szkody wyrządzone przez dzieci będące pod ich opieką.
20. Goście powinni zawiadomić gospodarza o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
21. W domku znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
22. W okresie zimowym zalecane jest posiadanie na wyposażeniu samochodu łańcuchów.
23. Gospodarze Wood Szczęścia nie ponoszą odpowiedzialności za przejściowe niedogodności spowodowane na przykład czasowym brakiem prądu, internetu, telewizji.
24. Gospodarze Wood Szczęścia nie biorą żadnej odpowiedzialności za korzystanie z antresoli z funkcją spania. Korzystania z antresoli zabrania się dzieciom poniżej 10 roku życia, wszyscy goście powyżej 10 roku życia korzystają z antresoli na własną odpowiedzialność.
25. Zabrania się wchodzenia po schodach w obuwiu.
26. Obowiązuje kaucja w wysokości 500zł/domek (do 8 osób), 1000zł (powyżej 8 osób), która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, gdy wszystko będzie w stanie nie gorszym, w stosunku do stanu, w jakim domek całoroczny był przekazany najemcy.
27. Gospodarze Wood Szczęścia zastrzegają sobie prawo do żądania opuszczenia terenu domków, w przypadku, kiedy wynajmujący nie będą stosować się do któregośkolwiek z punktów regulaminu.
28. Za dewastację domków, nieuprawnione użycie gaśnic i wyniki z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy domków będą obciążani dodatkowymi opłatami oraz pociągnięci do odpowiedzialności zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
29. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
30. Regulamin Wood Szczęścia podaje się gościom do wiadomości w drodze indywidualnej zapoznania się przez gościa i poświadczenia znajomości jego treści podczas meldunku.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Życzymy udanego wypoczynku.
zapraszamy do ponownego odwiedzenia Wood Szczęścia.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z artykułem 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) obowiązującego od 25 maja 2018 r. informujemy, że Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Wood Szczęścia, 38-420 Korczyn, ul. Górską 12b, Polska. W podmiocie wyznaczone są osoby nadzorujące przestrzeganie zasad ochrony danych kontakt email: wood.szczescia@wp.pl. Pani/ Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy o usługę noclegową – na podstawie Art.6 ustawy 1 lit b RODO; w celu dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie artykułu 6 ustawy 1 lit f RODO.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z GORĄCEJ BALII

Balia jest integralną częścią obiektu Wood Szczęścia i obowiązują w niej przepisy niniejszego regulaminu. Przed wejściem do Balii należy zapoznać się z regulaminem i instrukcją korzystania z Balii. Dzieci nigdy nie powinny pozostawać w pobliżu Balii bez opieki dorosłego opiekuna. Z Balii mogą korzystać wyłącznie osoby całkowicie zdrowe.

Zabrania się korzystania z Balii osobom odwiedzającym naszych Gości i nie zameldowanych na terenie Wood Szczęścia.

1. Z gorącej Balii mogą korzystać osoby pełnoletnie.
2. Dzieci poniżej 4 roku nie mogą korzystać z Balii w ogóle.
3. Dzieci w wieku od 4 lat do lat 18 mogą korzystać z gorącej Balii tylko i wyłącznie pod stałą opieką rodzica, bądź dorosłego opiekuna, na ich odpowiedzialność.
4. Przy korzystaniu z gorącej Balii, należy bezwzględnie stosować się do regulaminu korzystania z gorącej Balii, poleceń oraz informacji udzielanych, przez gospodarzy.
5. Zimą przed skorzystaniem z gorącej Balii Goście powinni we własnym zakresie przygotować bezpieczne dojście do gorącej balii (odśnieżyć schodki prowadzące do Balii, drogę). Przy gorącej Balii należy poruszać się bardzo ostrożnie, gdyż Balia i schody mogą być śliskie.
6. Wszelkich regulacji urządzeń gorącej Balii, w szczególności nagrzewania pieca może dokonywać tylko właściciel Wood Szczęścia.
7. Osoby przebywające w gorącej Balii deklarują pełną zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z tego typu zabiegów i ponoszą odpowiedzialność, za stan swojego zdrowia.
8. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w tym skutki zdrowotne przebywania w Balii, powstałe z przyczyn nie leżących po stronie obiektu Wood Szczęścia.
9. Zobowiązuje się użytkowników gorącej Balii do przestrzegania porządku i utrzymania czystości.
10. Przed wejściem do gorącej Balii należy wziąć kąpiel z użyciem mydła w celu usunięcia wszystkich kosmetyków i zanieczyszczeń.
11. W gorącej Balii nie należy przebywać w okularach i szklach kontaktowych.
12. Z gorącej Balii należy korzystać tylko w kostiumie bawełnianym.
13. Przed wejściem do Balii należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.
14. W gorącej Balii przebywamy tak długo, jak długo czujemy się tam przyjemnie i komfortowo.
15. Jedno wejście do gorącej Balii powinno trwać nie dłużej, niż 10 minut. Po każdym wyjściu z gorącej Balii należy schłodzić ciało chłodną wodą. Przed kolejnym wejściem, należy odczekać 10-15 minut. Przebywanie przez dłuższy czas w gorącej Balii, powoduje wzrost temperatury ciała, co może być niebezpieczne dla zdrowia.
16. Zgodnie z przyjętymi zwyczajami w gorącej Balii, nie należy przeszkadzać innym głośną rozmową itd.
17. Przed ubraniem się przez chwilę należy odpocząć, aby tętno powróciło do normy. Zaleca napicie się wody w celu przywrócenia równowagi płynów w organizmie.
18. Do korzystania z gorącej Balii nie należy przystępować na czczo lub po zbyt obfitym posiłku (gorących kąpeli w Balii należy zażywać jedną lub dwie godziny po posiłku- zależne od obfitości). Z gorącej Balii nie powinno się również korzystać bezpośrednio po wzmożonym wysiłku psychicznym czy fizycznym lub kiedy nie jest się w pełnej dyspozycji fizycznej lub psychicznej. Przed kąpielą ani w czasie jej trwania bezwzględnie nie powinno się pić napojów alkoholowych, pragnienie możemy gasić wodą, herbatami.
19. Przed korzysaniem z Balii należy mieć pewność, czy jest to dla nas bezpieczne, oraz czy istnieją choćby najmniejsze przesłanki, ażeby z niej nie skorzystać, dlatego zaleca się zasięgnięcia porady lekarskiej odnośnie ewentualnych ograniczeń w korzystaniu z gorącej Balii spowodowanych stanem zdrowia.
20. Z gorącej Balii mogą korzystać osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z gorącej Balii.
21. Z gorącej Balii korzystać nie mogą osoby:
 - Chore na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych.
 - Chore na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne.
 - Kobiety w okresie ciąży oraz w czasie menstruacji.
 - Osoby starsze, osłabione oraz w stanie intoksykacji.
 - Osoby bezpośrednio po intensywnym treningu wytrzymałościowym.
 - Osoby, które mają inne przeciwwskazania, wynikające ze stanu ich zdrowia.
 - Osoby po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub silnie działających leków.
 - Osoby z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry.
22. Korzystanie z Balii odbywa się na własną odpowiedzialność użytkownika.
23. Na terenie gorącej Balii zabrania się:
 - wchodzenia w ubraniu oraz obuwiu,
 - wykonywania zabiegów kosmetycznych,
 - hałasowania oraz głośnego prowadzenia rozmów,
 - wnoszenia naczyń, jedzenia i wszelkich przedmiotów obcych,
 - wnoszenia napojów alkoholowych,
 - wnoszenia przedmiotów szklanych, ceramicznych i ostrych,
 - nie obyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite, obraźliwe,
 - palenia tytoniu i innych substancji, palenia e-papierosów, zażywania narkotyków, czy innych substancji psychoaktywnych,
 - niszczenia i uszkodzenia wyposażenia.
24. Rodzice i opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 lat.
25. Nigdy nie należy spać w gorącej Balii. W gorącej Balii należy przebywać w towarzystwie drugiej osoby, która może udzielić pomocy w przypadku zeszłabnięcia.
26. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie, lub w mieniu powstałe na terenie obiektu.
27. Należy bezzwłocznie zgłaszać gospodarzowi wszelkie nieprawidłowości, usterki itp., mające wpływ na eksploatację Balii.
28. W przypadku do nie zastosowania się do regulaminu i konieczności wymiany wody po użyciu Balii wynajmujący zostanie obciążony kosztem/karą, która wynosi 800zł.
29. Korzystanie z gorącej Balii jest równoznaczne, że osoba zapoznała się i akceptuje wszystkie powyższe punkty regulaminu i instrukcji korzystania z Balii.

INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z GORĄCEJ BALII

Korzystanie z gorącej Balii jest akceptacją wszystkich postanowień niniejszej instrukcji.

Zimą należy przygotować bezpiecznie dojście do Balii (odśnieżyć schody, drogę, pomost) oraz odśnieżyć pokrywę Balii drewnianą łopatką, przed jej otwarciem.

UWAGA!! POKRYWĘ MUSZĄ ŚCIAGAĆ DWIE OSOBY!

Co najmniej godzinę przed zaplanowanym seansem w Balii należy odpiąć zatrzaski pokrywę i sprawdzić temperaturę na pływającym termometrze. Temperatura wody nie powinna przekraczać 39 stopni C, jeżeli temperatura wskazuje powyżej 39 stopni C, należy wyłączyć napowietrzenie (bąbelki), zdjąć pokrywę i odczekać do uzyskania odpowiedniej temperatury, lub skonsultować się z gospodarzem, +48 731 006 966.

W Balii jednocześnie może relaksować się między 8 a 10 osób.

Przygotowanie przed wejściem do Balii:

- zdjąć wszystkie metalowe przedmioty (łańcuszki, wisiorki, pierścionki, itd,)
- zdjąć okulary i szkła kontaktowe,
- dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem mydłem a następnie wytrzeć do sucha.

Przed wyruszeniem z domu do Balii należy:

- ubrać strój kąpielowy (najlepiej bawełniany),
- ubrać szlafrok,
- założyć obuwie, (najlepiej klapki, crocsy), zimą obuwie zimowe,
- przygotować ręcznik.

Korzystanie z Balii:

- do Balii wchodzimy i wychodzimy spokojnie korzystając ze schodków,
- zabrania się wskakiwania do Balii,
- zabrania się stosowania wszystkich płynów, esencji, olejków itd,
- zimą jedno wejście do Balii, nie powinno trwać dłużej niż 10 minut.

Po zakończeniu seansu należy:

- wyłączyć wewnętrzne oświetlenie oraz napowietrzanie (bąbelki),
- założyć termo pokrywę, zapiąć zatrzaski (podczas wiatru, może ulec uszkodzeniu).

Kąpiel w gorącej Balii jest dobra o każdej porze roku. Zimą woda powinna być gorąca 37 stopni C-39 stopni C, a latem letnia 26 stopni C-35 stopni C. Kąpiel w Balii dostarcza niezapomnianych wrażeń oraz wpływa na zwiększenie się odporności organizmu, odpręża po aktywnym dniu i rozluźnia mięśnie. Podczas kąpieli szczególnie w zimie człowiek hartuje się i uodparnia na choroby.

Życzymy niezapomnianych wrażeń!